



La Perla Hotel

Sürdürülebilirlik Raporu

İskenderun
2025

LA PERLA	SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU	Doküman No	LPP-TB-004
		Yayın Tarihi	1.01.2025
		Rev. Tr/No	-/00
		Sayfa No	1/5

İçerik

1.	<u>Rapor Hakkında</u>	1
2.	<u>Tesis Tanıtımı ve Tesis Özellikleri</u>	1
3.	<u>Sürdürülebilirlik Ekibi</u>	2
4.	<u>Çevre Etkilerinin Azaltılması</u>	2
5.	<u>Personel ve Çalışma Hayatı</u>	3
6.	<u>Yapılan Sosyal Çalışmalar</u>	4
7.	<u>Kültürel Çalışmalar</u>	4

1. Rapor Hakkında

Giriş

La Perla Premium Hotel olarak sürdürülebilirlik, iş yapış biçimimizin ayrılmaz bir parçasıdır. 2024 yılı boyunca, çevresel, sosyal ve ekonomik alanlarda attığımız adımlar; sadece bugünü değil, geleceği de gözeterek planlanmıştır. Bu rapor, otelimizin sürdürülebilirlik yaklaşımını, uygulamalarını ve performansını kapsamlı şekilde sunar.

2025 yılında sürdürülebilirlik çalışmalarımıza başladık. Bu doğrultuda gerçekleştirdiğimiz gelişmeyi; yönetimimiz, çalışanlarımız, konuklarımız, tedarikçilerimiz ve diğer tüm partnerlerimiz ile paylaşmayı ve böylece bu noktada yaratacağımız farkındalığı artırarak, ortak hedef ve başarılarla dönüştürebilmeyi amaçlamaktayız.

Bu hazırladığımız sürdürülebilirlik raporu; 2025 yılındaki başlangıç verilerini ve sonrasındaki çalışmalarını içerir. Süreç içerisinde ilerlemeler ve gelişmeler incelenerek ilerideki dönemde detaylandırılacaktır.

La Perla Premium Hotel; toplam 18 oda, 36 yatak ile muhteşem kahvaltı ve yemek çeşitleriyle buluşacağınız Restoranı ve keyifle vakit geçireceğiniz Cafe ile yıl boyunca faaliyet gösterir. 1 odamız dezavantajlı misafirlerimiz için uyarlanabilir durumdadır. Restoranımızda lezzetli tarifleri ve yerel yöresel lezzetlerle tanışabilirsiniz. .

2. Tesis Tanıtımı ve Tesis Özellikleri

Kurumsal Sürdürülebilirlik Vizyonu

Misyonumuz:

Misafir memnuniyetini çevresel ve toplumsal sorumluluk bilinciyle sağlamak.

Vizyonumuz:

Turizm sektöründe sürdürülebilirlikte öncü bir marka olmak. Yönetim kurulu kararıyla 2022 yılında kurulan Sürdürülebilirlik Komitesi, 2024 yılında da faaliyetlerini sürdürmüş ve stratejik hedeflere yön vermiştir.

Şehir merkezindeki otelimizin odalarında, Balkon, TV, Klima, Halı Kaplı Zemin, Ses Yalıtımı, Ahşap/Parke Zemin, Duş, Tuvalet, Banyo, Minibar, Uyandırma Servisi, Çalar Saat ve ücretsiz WiFi mevcuttur.

Sadece 300 metre yürüyerek eşsiz İskenderun Sahiline ulaşabilir, Körfez manzarasının keyfini çıkarabilirsiniz. İskenderun Deniz Müzesi, Tarihi Kiliseler, Sahilde yürüyüş keyfi ve Künefe sizi bekliyor.

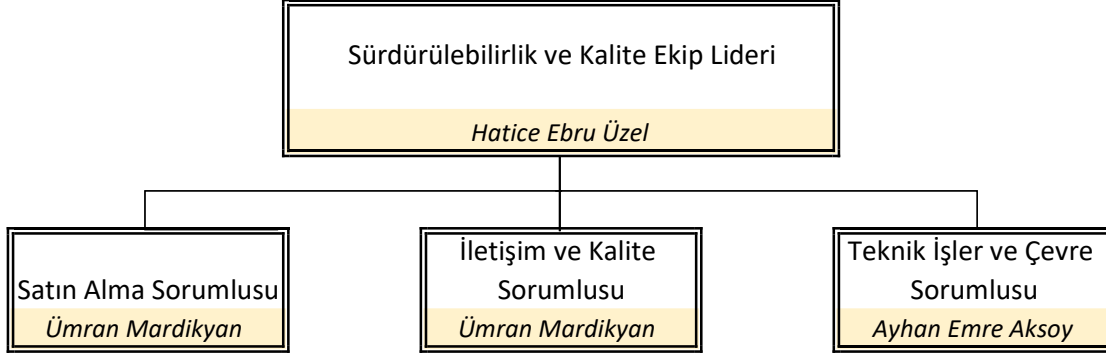
Otelimiz, Hatay Uluslararası Havalimanına 46 km, Çukurova Uluslararası Havalimanına 179 km, Adana'ya 134 km, Gaziantep'e 210 km, il merkezi Antakya'ya 61 km uzaklıktadır.

DÜZENLEYEN	ONAYLAYAN
------------	-----------

LA PERLA	SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU	Doküman No	LPP-TB-004
		Yayın Tarihi	1.01.2025
		Rev. Tr/No	-/00
		Sayfa No	2/5

- ✗ La Perla Premium Hotel Tesisimiz binasının mimari veya tarihi yapısı gereği tadilat yapmaya müsait olmadığından, dezavantajlı misafirlerimizin konaklamasına uygun değildir.
- ✗ Hijyenik nedenlerden dolayı evcil hayvan kabul edilmemektedir.

3. Sürdürülebilirlik Ekibi



4. Çevre Etkilerinin Azaltılması

Çevre Yönetimi:

Şehir merkezinde bulunan otelimiz tipik bir Şehir Konaklama Tesisi olup; çevre ve doğal hayata olumsuz etkimiz çok az seviyededir. Bu konunun bilincinde olarak; çevre ve doğal hayata zararımızı en aza indirerek ve kaynak israfını önleyerek sürdürülebilir bir politika izlemeye gayret ediyoruz. Bu sebeple, doğaya daha az atık bırakmaya, su ve elektrik tasarrufu yaparak kaynakları korumaya özen gösteriyoruz.

Atık ve Geri Dönüşüm

✓ Çevreyi geliştirmek adına; konaklayan misafir başına ortaya çıkan katı atık (çöp) miktarını azaltmaya, doğaya daha az atık bırakmaya ve atıklarımızı geri kazanmaya çalışıyoruz.

Geri dönüştürülen toplam atık miktarı: 3.1 ton

- ✓ Kâğıt: 1.2 ton
- ✓ Plastik: 0.9 ton
- ✓ Cam: 1 ton
- ✓ Tek kullanımlık plastikler %40 oranında azaltıldı.
- ✓ Organik atıklar yerel kompost merkezine yönlendirildi.

Atık Yönetimi:

Katı atıklarımızı güvenli bir şekilde ve ilgili yönetmeliklere uygun olarak ayrıştırıyoruz. Satın alımlarımızda atık miktarını azaltıcı ürün ve ambalajları tercih ediyoruz. Mümkün olduğunca geri dönüştürülebilir ambalaj veya sarf malzemelerini satın almaya ve kullanmaya özen gösteriyoruz. Ürettiğimiz katı atıklar İskenderun belediyesi ve anlaşmalı olduğumuz toplayıcı kurum/firmalar tarafından toplanarak geri dönüşümü sağlanmaktadır. Sıvı atıklarımız yasalara uygun şekilde bertaraf edilmektedir. Bağlı olduğumuz belediyemizin arıtma tesisi vardır. Atıklarımızı ve çevreye etki zararımızı en aza indirmek için atıklarımızın miktarını ayrıştırıyor ve ölçüyoruz.

✓ Entegre Çevre Bilgi Sistemi yönetmeliğine uygun faaliyet gösteriyoruz.

- ✓ Odalarda şampuan, saç kremi ve duş jeli tek kullanımlık ürün olarak değil sabit ürün olarak verilir.
- ✓ Misafirlerin atıkları ayırabilmeleri için tesisimizde uygun yerlere atık kumbaraları yerleştirilmiştir.

DÜZENLEYEN	ONAYLAYAN
------------	-----------

LA PERLA	SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU	Doküman No	LPP-TB-004
		Yayın Tarihi	1.01.2025
		Rev. Tr/No	-/00
		Sayfa No	3/5

Enerji Yönetimi:

Kullandığımız bütün elektrik aletlerimiz “tasarruflu” ve çevreci malzemelerdir. Bütün aydınlatma sistemi led lambalarla kurulmuştur. Gerekli yerlerde sensörlü lambalar kullanarak sarfiyatımızı azaltmaya çalışıyoruz.

Odalarımızda ve genel alanlarda yüksek verimli, düşük enerjili Led ampuller kullanılmaktadır. Böylece aynı seviyede aydınlatma için normal ampullere göre %90, tasarruflu ampullere göre %50 daha az enerji harcayarak; yaşadığımız dünyaya güzel izler bırakmayı hedeflemekteyiz.

- ✓ Su, enerji ve deterjan tüketiminin azaltabilmesi amacıyla; çarşaf ve havluların misafir isteğine bağlı olarak değiştirilmesi hatırlatılmaktadır
- ✓ Tüm odalarda LED aydınlatma sistemleri ve kartlı enerji kontrol üniteleri kullanılmaktadır.
- ✓ Ortak alanlarda hareket sensörlü lambalar ile %18 enerji tasarrufu sağlandı.
- ✓ 2024 yılında toplam enerji tüketimi: 146.200 kWh (2023'e göre %9 azalma)

Su ve Atıksu Yönetimi:

İşletmemizin su kaynağı Hatsu tarafından sağlanan temiz, kaliteli şebeke suyudur. Su tüketimini azaltmak için azami çaba sarfediyor, atık suyumuzu belediye imkanları vasıtasıyla işletmemizden uzaklaştırıyoruz. Su tüketimimizi izliyor ve tasarruf sağlayıcı yöntemleri benimsiyoruz. Peyzaj bitkilerimiz fazla su tüketmeyen, hastalıklara dayanıklı bitkilerden seçilmiş ve damla sulama sistemi ile düzenli olarak sulanmaktadır.

Odalarda ve diğer alanlarda su tasarrufu sağlamak amacı ile tüm bataryalarımızda perlatör bulunmaktadır. Bu sayede %10- %20 verimlilik sağlanmaktadır. Böylece; Hizmet kalitemizden ödün vermeden geçen yıla göre su tüketimimizi kontrol ediyoruz.

- ✓ Misafirlerimize, çarşaf ve havlu değişimini talepleri doğrultusunda yapabileceğimizi, bu şekilde daha az su ve daha az deterjan kullanımı ile doğaya katkı sağlayabileceğimizi bildiriyoruz.
- ✓ Düşük debili musluklar ve sensörlü bataryalar sayesinde yıllık su tüketimi %11 azaldı.
- ✓ 2024 toplam su tüketimi: 1.230 m³

Temizlik ve Hijyen:

Ana temizlik maddemiz Klordur. Belirli konsantrasyonlarda hazırlanan temizlik ürünleri ile talimatlar doğrultusunda gereken temizlikler periyodik olarak yapılmaktadır. Ayrıca kullandığımız diğer temizlik ürünleri ve uygulama yöntemleri talimatlarla belirlenmiştir. Özel temizlik ürünleri etiket talimatına ve işletmemizin yürürlükteki talimatlarına uygun şekilde kullanılmaktadır. Temizlik malzemeleri yetkin ve eğitilmiş kişilerce kullanılır ve hijyen sağlanır. Hijyen ve ustalık belgelerine sahip personelimiz mevcuttur.

Yasal Yükümlülüklere Uyum:

Tesisimizin bütün yasal evrakları eksiksiz ve tamdır. Faaliyetlerimizi aldığımız izinler ve yükümlülükler doğrultusunda yapmaktayız. Yürürlükteki kanun ve yönetmelikleri sürekli takip ediyoruz.

5. Personel ve Çalışma Hayatı

Çalışanlarımızın haklarını her zaman koruruz. Çalışma saatlerine, molalara, izin ve tatil sürelerine özen gösteriyor, maaş ödemelerini zamanında yapıyoruz, Eşitlik ilkesine göre çalışanlarımıza özen gösteriyor, bilgi ve deneyimlerini artırmaya çalışıyoruz. Ustalık, deneyim ve kıdem her zaman dikkate alınır. Personelimizin İlk Yardım, Temel Hijyen, Temizlik, Ustalık, Sürdürülebilirlik, Marka Bilinci, İyi ve Saygın Çalışma vb. gerekli eğitimleri almaları sağlanmıştır. Tüm çalışanlarımız sosyal haklarına saygı gösteririz.

DÜZENLEYEN	ONAYLAYAN
------------	-----------

LA PERLA	SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU	Doküman No	LPP-TB-004
		Yayın Tarihi	1.01.2025
		Rev. Tr/No	-/00
		Sayfa No	4/5

La Perla işletmemizde 9 Kadın 4 Erkek çalışmamız vardır. İşletmemizde zorla çalıştırmaya veya işe zorlamaya, mobbing ve tacize izin verilmez. Çocuk işçi çalıştırılmaz. Hamile personelimize uygun iş verilir. Çalışanlarımızla 'Moral Toplantısı' düzenler, onları dinleriz. Geri dönüşümlü ürün ve malzemelerin düzgün ve yeterince kullanmaları, atıkları azaltma yöntemleri ve misafirlerin bilgilendirmeleri gibi konularda toplantıları düzenler, önerilerini alırız. Resmi ve dini tatil ve bayramlarda jestiyonlar yaparız. Çalışanlarımızı özellikle yerelden, bölgeyi tanıyan kişilerden seçmeye özen gösteririz. Yabancı uyruklu çalışmamız yoktur.

- ✓ Personel sayısı: 13 (%69,2 kadın, %30,7 erkek)
- ✓ Çalışanlara yönelik verilen eğitim saatleri (2024): 820 saat
- ✓ %100 iş sağlığı ve güvenliği eğitimleri tamamlandı.

Satın Alma

La Perla Bütün Satın alma işlerinde; öncelikle yerel tedarikçileri ve Adil Ticaret İlkelerine uygun sayılabilecek küçük ve korunması gereken tedarikçileri destekler. Yerel/bölgesel ürünlerin ve el sanatlarının değerlendirilmesini benimser.

Ekonomik Sürdürülebilirlik

Yerel Ekonomik Katkı

- ✓ Toplam satın almanın %68'i yerel firmalardan yapılmıştır.
- ✓ Yerel üreticilerden temin oranı: %96
- ✓ 2024 yılında otelimizin yarattığı istihdam etkisi (dolaylı-dolaysız): ~80 kişi

5.2 Maliyet Optimizasyonu

- ✓ Enerji verimliliği projeleri ile yıllık yaklaşık 45.000 TL tasarruf sağlandı.
- ✓ Dijital faturalama sistemine geçilerek yıllık 650 kg kâğıt tüketimi engellendi.

2025 Hedeflerimiz

Plan	Durum	Açıklama
Karbon salımını %10 azaltmak	Planlandı	Güneş paneli projesi başlatılacak
Plastik kullanımını %60 azaltmak	Devam ediyor	Alternatif ambalajlara geçiş başladı
Eğitim saatlerini %20 artırmak	Hedeflendi	Dijital eğitim platformu kurulacak
ISO 14001 belgesi almak	Hazırlıkta	Dış denetim için başvuru planlanıyor

6. Yapılan Sosyal Çalışmalar

Yöre halkı ve personelimiz ile çok yakından ilgilenir ve her konuda her zaman yardımcı olmaya gayret ederiz. İlçemizi ve kültürümüzü en iyi şekilde tanıtmaya çalışır, gerektiğinde komşularımızdan görüş alırız. La Perla Premium Hotel komşularının haklarına ve görüşlerine saygı gösterir.

Misafirlerimize Sürdürülebilirlik kapsamında, işletmemizi ve çevreyi tanıtırız. Kısa ve özendirici bilgiler sunar, onların katılımlarını sağlamaya çalışırız. Dezavantajlı misafirlerimizin rahatı ve konforu için ergonomik iyileştirmeler sunarız.

7. Kültürel Çalışmalar

Tarihi yerlerimiz, yöresel ürünlerimiz, el sanatlarımız, yöresel yemeklerimiz ve bunların tanıtımı hakkında etkinlikler düzenliyoruz. Misafirlerimizin ilgisine göre kişisel veya grup olarak doğa turları önerilmektedir. Deneyimli personelimiz tarafından misafirlere her türlü gezi, dinlenme ve eğlence imkanları hakkında bilgiler verilmekte ve talepleri doğrultusunda organizasyon imkanı sağlanmaktadır.

DÜZENLEYEN	ONAYLAYAN
------------	-----------

LA PERLA	SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU	Doküman No	LPP-TB-004
		Yayın Tarihi	1.01.2025
		Rev. Tr/No	-/00
		Sayfa No	5/5

Bölgemizde düzenlenen etkinliklerin tanıtımında katkı sağlıyor, maddi veya manevi destek sunuyoruz.

La Perla Premium Hotel olarak, sürdürülebilirliğe olan bağlılığımızı rakamlarla, projelerle ve şeffaf bir şekilde ortaya koymaktan gurur duyuyoruz. Misafirlerimizin ve iş ortaklarımızın desteğiyle, sadece konaklama değil; sorumlu bir yaşam deneyimi sunmayı sürdüreceğiz.

İletişim ve Geri Bildirim

Sürdürülebilirlik politikamız hakkında detaylı bilgi almak ya da geri bildirimde bulunmak için bizimle iletişime geçebilirsiniz:

bilgi@laperlaotel.com / www.laperlaotel.com

+90 532 597 68 66 / +90 326 616 66 68

Gözden Geçirme Tarihi:	
DÜZENLEYEN	ONAYLAYAN Hatice Ebru Üzel